

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN :KORPORAT
BULAN : JANUARI 2018

| BIL | PIAGAM PELANGGAN | BIL/PERATURAN PENCAPAIAN |
|------------|--|---|
| 1. | Memastikan setiap aduan yang diterima mendapat maklumbalas dalam masa7 hari bekerja. | Bilangan diterima: 1341 Bilangan dalam tempoh ditetapkan:1341 Peratusan: 100% |
| 2. | Membuat hebahan mengenai Majlis MPS 3 (tiga) hari sebelum majlis berlangsung. | Bilangan diterima: 0 Bilangan dalam tempoh ditetapkan:0 Peratusan: - |