

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN :KORPORAT
BULAN : MAC 2017**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATURAN PENCAPAIAN
1.	Memastikan setiap aduan yang diterima mendapat maklum balas dalam masa 7 hari bekerja.	Bilangan diterima: 1780 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 1772 Peratusan: 99.5%
2.	Membuat bahan mengenai Majlis MPS 3 (tiga) hari sebelum majlis berlangsung.	Bilangan diterima: 3 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 3 Peratusan: 100%