

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN :KORPORAT
BULAN : FEBRUARI 2017

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATURAN PENCAPAIAN
1.	Memastikan setiap aduan yang diterima mendapat maklumbalas dalam masa7 hari bekerja.	Bilangan diterima: 1236 Bilangan dalam tempoh ditetapkan:1229 Peratusan: 99.4%
2.	Membuat hebahan mengenai Majlis MPS 3 (tiga) hari sebelum majlis berlangsung.	Bilangan diterima: 2 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 2 Peratusan: 100%