

PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

JABATAN : KHIDMAT PENGURUSAN

BULAN : JUN 2019

| BIL | PIAGAM PELANGGAN | BIL / PERATURAN PENCAPAIAN |
|------------|---|---|
| 1. | Menguruskan pelantikan staf ke atas kekosongan jawatan secara hakiki dalam tempoh 3 bulan dari kekosongan. | Bilangan Kekosongan Jawatan: Tiada Pelantikan : Tiada Peraturan : - |
| 2. | Memastikan perakuan keputusan temuduga di bawa ke Mesyuarat Pihak Berkuasa Melantik dalam tempoh 30 hari bekerja. | Bilangan Jawatan Yang Ditemuduga : Tiada Bilangan Perakuan Ke PBM: Tiada Peraturan : - |
| 3. | Memproses dokumen pengesahan dalam jawatan dalam tempoh 14 hari bekerja selepas semua syarat dipenuhi. | Bilangan Pegawai / Staf Yang Telah Mematuhi Syarat: 5 Bilangan Dokumen Pengesahan Yang Diperakukan: 5 Peraturan : 100% |
| 4. | Memastikan semua pegawai dan kakitangan mengikuti latihan sekurang-kurangnya 7 hari setahun. | Bilangan Kakitangan Yang Telah Capai : 76 Jumlah Kakitangan Terkini : 1084 Peraturan : 7.01% |
| 5. | Memproses permohonan pembelian dan pesanan tempatan (L/O) dalam tempoh 7 hari daripada tarikh diterima. | Jumlah Tuntutan Yang Diterima : 10 Jumlah (L/O) Diproses : 8 Peraturan : 80% |