

PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

JABATAN : KHIDMAT PENGURUSAN

BULAN : JUN 2018

| BIL | PIAGAM PELANGGAN | BIL / PERATURAN PENCAPAIAN |
|------------|---|---|
| 1. | Menguruskan pelantikan staf ke atas kekosongan jawatan secara hakiki dalam tempoh 3 bulan dari kekosongan. | Bilangan Kekosongan Jawatan:Tiada Pelantikan : Tiada Peraturan :- |
| 2. | Memastikan perakuan keputusan temuduga di bawa ke Mesyuarat Pihak Berkuasa Melantik dalam tempoh 30 hari bekerja. | Bilangan Jawatan Yang Ditemuduga : Tiada Bilangan Perakuan Ke PBM: Peraturan :- |
| 3. | Memproses dokumen pengesahan dalam jawatan dalam tempoh 14 hari bekerja selepas semua syarat dipenuhi. | Bilangan Pegawai / Staf Yang Telah Mematuhi Syarat:3 Bilangan Dokumen Pengesahan Yang Diperakukan: 3 Peraturan :100% |
| 4. | Memastikan semua pegawai dan kakitangan mengikuti latihan sekurang-kurangnya 7 hari setahun. | Bilangan Kakitangan Yang Telah Capai :433 Jumlah Kakitangan Terkini : 1102 Peraturan :39.29% |
| 5. | Memproses permohonan pembelian dan pesanan tempatan (L/O) dalam tempoh 7 hari daripada tarikh diterima. | Jumlah Tuntutan Yang Diterima : 17 Jumlah (L/O) Diproses : 9 Peraturan :52.94% |