

PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

JABATAN : KHIDMAT PENGURUSAN

BULAN : FEBRUARI 2017

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL / PERATURAN PENCAPAIAN
1.	Menguruskan pelantikan staf ke atas kekosongan jawatan secara hakiki dalam tempoh 3 bulan dari kekosongan.	Bilangan Kekosongan Jawatan : 0 Pelantikan : 0 Peratusan : 0%
2.	Memastikan perakuan keputusan temuduga di bawa ke Mesyuarat Pihak Berkuasa Melantik dalam tempoh 30 hari bekerja.	Bilangan Jawatan Yang Ditemuduga : 0 Bilangan Perakuan Ke PBM: 0 Peratusan : 0%
3.	Memproses dokumen pengesahan dalam jawatan dalam tempoh 14 hari bekerja selepas semua syarat dipenuhi.	Bilangan Pegawai / Staf Yang Telah Mematuhi Syarat: 8 Bilangan Dokumen Pengesahan Yang Diperakukan: 8 Peratusan : 100%
4.	Memastikan semua pegawai dan kakitangan mengikuti latihan sekurang-kurangnya 7 hari setahun.	Bilangan Kakitangan Yang Telah Capai : 8 Jumlah Kakitangan Terkini : 1067 Peratusan : 0.75%
5.	Memproses permohonan pembelian dan pesanan tempatan (L/O) dalam tempoh 7 hari daripada tarikh diterima.	Jumlah Tuntutan Yang Diterima : 20 Jumlah (L/O) Diproses : 8 Peratusan : 40%