



**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MAC 2017**

**JABATAN : KEJURUTERAAN**

BIL	ELEMEN PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN		
		BIL YANG DITERIMA / DIPROSES	BIL YANG DITERIMA/DIPROSES DALAM TEMPOH YANG DITETAPKAN	PERATUSAN PENCAPAIAN
01	Memproses dan mengeluarkan ulasan permohonan Pelan Kerja Tanah, Jalan dan Perparitan, Lampu Jalan dan Lampu Isyarat mengikut senarai semak dalam tempoh 10 hari bekerja dari tarikh penerimaan permohonan di Jabatan Kejuruteraan  i. Permohonan Kerja Tanah ii. Permohonan Jalan Perparitan iii. Permohonan Lampu Jalan	9 11 2	9 11 2	100% 100% 100%
02	Memberimaklumbalasaduan-aduandari pada orang ramaidalamtempoh lima (5) haribekerja.	410	410	100%
03	Memberi maklumbalas dan sokongan CFO/CCC kepada Jabatan Bangunan / PSP dalam tempoh 14 haribekerja.	4	4	100%
04	Menyediakan sokongan pengesahan untuk pembayaran indendalamtempoh tujuh (7) haribekerja.	1	1	100%
05	Pengesahansiapkerjamelalui Borang Pre-CPC dalamtempoh tujuh (7) haribekerja.	1	1	100%