



**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN FEBRUARI 2017**

**JABATAN : KEJURUTERAAN**

BIL	ELEMEN PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN		
		BIL YANG DITERIMA / DIPROSES (FEB 2017)	BIL YANG DITERIMA/DIPROSES DALAM TEMPOH YANG DITETAPKAN (FEB 2017)	PERATUSAN PENCAPAIAN (FEB 2017)
01	Memproses dan mengeluarkan ulasan permohonan Pelan Kerja Tanah, Jalan dan Perparitan, Lampu Jalan dan Lampu Isyarat mengikut senarai semak dalam tempoh 10 hari bekerja dari tarikh penerimaan permohonan di Jabatan Kejuruteraan  <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Permohonan Kerja Tanah</li> <li>ii. Permohonan Jalan Perparitan</li> <li>iii. Permohonan Lampu Jalan</li> </ul>	3 2 7	3 2 7	100.00% 100.00% 100.00%
02	Memberi maklumbalas aduan-aduan daripada orang ramai dalam tempoh lima (5) hari bekerja.	292	292	100.00%
03	Memberi maklumbalas dan sokongan CFO/CCC kepada Jabatan Bangunan / PSP dalam tempoh 14 hari termasuk Sabtu, Ahad dan Cuti Umum.	2	2	100.00%
04	Menyediakan sokongan pengesahan untuk pembayaran indang dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja.	4	4	100.00%
05	Pengesahan siap kerja melalui Borang Pre-CPC dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja.	4	4	100.00%