

**PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**

**JABATAN : PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA**

**BULAN JUN 2019**

| BIL | PIAGAM PELANGGAN   | BIL / PERATURAN PENCAPAIAN   |
|-----|--|--|
| 1   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Permohonan pindahmilik yang dikemukakan bersama dokumen lengkap dan mematuhi syarat di kaunter Jabatan Penilaian akan diproses dalam masa 10 minit.</li> </ul>  | Bilangan diterima : 251<br>Bilangan dalam tempoh ditetapkan: <b>251</b><br>Peratusan : 100 % |
| 2   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Permohonan pindaan maklumat yang dikemukakan bersama dokumen lengkap di kaunter Jabatan Penilaian akan diproses dalam masa 10 minit.</li> </ul>                 | Bilangan diterima : 98<br>Bilangan dalam tempoh ditetapkan: <b>98</b><br>Peratusan : 100 %   |
| 3   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Permohonan carian rasmi yang dikemukakan bersama dokumen lengkap dan mematuhi syarat di kaunter Jabatan Penilaian akan diproses dalam masa 10 minit.</li> </ul> | Bilangan diterima : 61<br>Bilangan dalam tempoh ditetapkan: <b>61</b><br>Peratusan : 100 %   |
| 4   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Surat tawaran sewaan premis dikeluarkan dalam tempoh 7 hari selepas temuduga.</li> </ul>  | Bilangan diterima : 22<br>Bilangan dalam tempoh ditetapkan: <b>22</b><br>Peratusan : 100%    |