

PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

JABATAN : PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA

BULAN NOVEMBER 2017

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL / PERATURAN PENCAPAIAN
1	<ul style="list-style-type: none">Permohonan pindahmilik yang dikemukakan bersama dokumen lengkap dan mematuhi syarat di kaunter Jabatan Penilaian akan diproses dalam masa 10 minit.	Bilangan diterima : 278 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 278 Peratusan : 100 %
2	<ul style="list-style-type: none">Permohonan pindaan maklumat yang dikemukakan bersama dokumen lengkap di kaunter Jabatan Penilaian akan diproses dalam masa 10 minit.	Bilangan diterima : 950 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 950 Peratusan : 100 %
3	<ul style="list-style-type: none">Permohonan carian rasmi yang dikemukakan bersama dokumen lengkap dan mematuhi syarat di kaunter Jabatan Penilaian akan diproses dalam masa 10 minit.	Bilangan diterima : 104 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 104 Peratusan : 100 %
4	<ul style="list-style-type: none">Surat tawaran sewaan premis dikeluarkan dalam tempoh 7 hari selepas temuduga	Bilangan diterima : 18 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 18 Peratusan : 100%