

## PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

### JABATAN : PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA

BULAN DISEMBER 2017

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL / PERATURAN PENCAPAIAN
1	<ul style="list-style-type: none"><li>Permohonan pindahmilik yang dikemukakan bersama dokumen lengkap dan mematuhi syarat di kaunter Jabatan Penilaian akan diproses dalam masa 10 minit.</li></ul>	Bilangan diterima : 208 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: <b>208</b> Peratusan : 100 %
2	<ul style="list-style-type: none"><li>Permohonan pindaan maklumat yang dikemukakan bersama dokumen lengkap di kaunter Jabatan Penilaian akan diproses dalam masa 10 minit.</li></ul>	Bilangan diterima : 162 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: <b>162</b> Peratusan : 100 %
3	<ul style="list-style-type: none"><li>Permohonan carian rasmi yang dikemukakan bersama dokumen lengkap dan mematuhi syarat di kaunter Jabatan Penilaian akan diproses dalam masa 10 minit.</li></ul>	Bilangan diterima : 84 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: <b>84</b> Peratusan : 100 %
4	<ul style="list-style-type: none"><li>Surat tawaran sewaan premis dikeluarkan dalam tempoh 7 hari selepas temuduga</li></ul>	Bilangan diterima : 18 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: <b>18</b> Peratusan : 100%