

JABATAN : BANGUNAN**BULAN : MEI 2019**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Memproses permohonan pelan bangunan melalui Jabatan Pusat Setempat (OSC) tertakluk kepada pematuhan syarat-syarat dalam tempoh 30 hari bekerja.	Bilangan di terima : 9 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 9 Peratusan : 100%
2.	Memproses permohonan pelan bangunan (Rumah sesebuah) di Jabatan Bangunan tertakluk kepada pematuhan syarat-syarat dalam tempoh 30 hari bekerja.	Bilangan di terima : 4 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 4 Peratusan : 4%
3.	Memproses permohonan pelan bangunan untuk tambahan rumah kediaman dan pelan setara (buku panduan) untuk kerja-kerja kecil rumah kediaman dengan syarat permohonan lengkap dalam tempoh 24 jam hari bekerja.	Bilangan di terima : 64 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 45 Peratusan : 70.31% <small>(Tambahan - 51, BP - 13) Batal 2, Tidak Ikut tempoh: 17, Ikut tempoh : 32</small>
4.	Memberi maklumbalas aduan berkaitan bangunan dalam tempoh 7 hari bekerja.	Bilangan di terima : 46 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 46 Peratusan : 100%