

JABATAN : BANGUNAN**BULAN : DISEMBER 2018**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Memproses permohonan pelan bangunan melalui Jabatan Pusat Setempat (OSC) tertakluk kepada pematuhan syarat-syarat dalam tempoh 30 hari bekerja.	Bilangan di terima : 8 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 8 Peratusan : 100% Perumahan-1, Industri-3, komersial-1, Bgn. Sementara -3
2.	Memproses permohonan pelan bangunan (Rumah sesebuah) di Jabatan Bangunan tertakluk kepada pematuhan syarat-syarat dalam tempoh 30 hari bekerja.	Bilangan di terima : 4 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 4 Peratusan : 100%
3.	Memproses permohonan pelan bangunan untuk tambahan rumah kediaman dan pelan setara (buku panduan) untuk kerja-kerja kecil rumah kediaman dengan syarat permohonan lengkap dalam tempoh 24 jam hari bekerja.	Bilangan di terima : 54 (39+15) Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 32 (17+15) Peratusan : 59.26% (Tambahan-39, BP-15)
4.	Memberi maklumbalas aduan berkaitan bangunan dalam tempoh 7 hari bekerja.	Bilangan di terima : 35 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 35 Peratusan : 100%