

JABATAN : BANGUNAN**BULAN : NOVEMBER 2018**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Memproses permohonan pelan bangunan melalui Jabatan Pusat Setempat (OSC) tertakluk kepada pematuhan syarat-syarat dalam tempoh 30 hari bekerja.	Bilangan di terima : 23 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 23 Peratusan : 100%
2.	Memproses permohonan pelan bangunan (Rumah sesebuah) di Jabatan Bangunan tertakluk kepada pematuhan syarat-syarat dalam tempoh 30 hari bekerja.	Bilangan di terima : 6 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 6 Peratusan : 100%
3.	Memproses permohonan pelan bangunan untuk tambahan rumah kediaman dan pelan setara (buku panduan) untuk kerja-kerja kecil rumah kediaman dengan syarat permohonan lengkap dalam tempoh 24 jam hari bekerja.	Bilangan di terima : 63 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 50 Peratusan : 79.37% (Tambahan 53, BP 10)
4.	Memberi maklumbalas aduan berkaitan bangunan dalam tempoh 7 hari bekerja.	Bilangan di terima : 57 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 57 Peratusan : 100%