

JABATAN : BANGUNAN**BULAN : OKTOBER 2018**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Memproses permohonan pelan bangunan melalui Jabatan Pusat Setempat (OSC) tertakluk kepada pematuhan syarat-syarat dalam tempoh 30 hari bekerja.	Bilangan di terima : 6 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 6 Peratusan : 100% Serentak – 0, Industri-0, Komersial-0, Pindaan-4, Perumahan -1, Bgn. Sementara - 1
2.	Memproses permohonan pelan bangunan (Rumah sesebuah) di Jabatan Bangunan tertakluk kepada pematuhan syarat-syarat dalam tempoh 30 hari bekerja.	Bilangan di terima : 11 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 11 Peratusan : 100%
3.	Memproses permohonan pelan bangunan untuk tambahan rumah kediaman dan pelan setara (buku panduan) untuk kerja-kerja kecil rumah kediaman dengan syarat permohonan lengkap dalam tempoh 24 jam hari bekerja.	Bilangan di terima : 77 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 77 Peratusan : 100 % (Tambahan- 65, BP-12)
4.	Memberi maklumbalas aduan berkaitan bangunan dalam tempoh 7 hari bekerja.	Bilangan di terima : 70 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 70 Peratusan : 100 %