

**JABATAN : BANGUNAN****BULAN : MEI 2018**

<b>BIL</b>	<b>PIAGAM PELANGGAN</b>	<b>BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN</b>
1.	Memproses permohonan pelan bangunan melalui Jabatan Pusat Setempat (OSC) tertakluk kepada pematuhan syarat-syarat dalam tempoh 30 hari bekerja.	Bilangan diterima : 4 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 4 Peratusan : 100%
2.	Memproses permohonan pelan bangunan (Rumah sesebuah) di Jabatan Bangunan tertakluk kepada pematuhan syarat-syarat dalam tempoh 30 hari bekerja.	Bilangan diterima : 8 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 8 Peratusan : 100%
3.	Memproses permohonan pelan bangunan untuk tambahan rumah kediaman dan pelan setara (buku panduan) untuk kerja-kerja kecil rumah kediaman dengan syarat permohonan lengkap dalam tempoh 24 jam hari bekerja.	Bilangan diterima : 41 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 41 Peratusan : 100%  (Tambahan 38, BP 3 )
4.	Memberi maklum balas aduan berkaitan bangunan dalam tempoh 7 hari bekerja.	Bilangan diterima : 54 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 42 Peratusan : 78%