

JABATAN : BANGUNAN**BULAN : APRIL 2018**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Memproses permohonan pelan bangunan melalui Jabatan Pusat Setempat (OSC) tertakluk kepada pematuhan syarat-syarat dalam tempoh 30 hari bekerja.	Bilangan di terima : 10 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 10 Peratusan : 100%
2.	Memproses permohonan pelan bangunan (Rumah sesebuah) di Jabatan Bangunan tertakluk kepada pematuhan syarat-syarat dalam tempoh 30 hari bekerja.	Bilangan di terima : 12 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 12 Peratusan : 100%
3.	Memproses permohonan pelan bangunan untuk tambahan rumah kediaman dan pelan setara (buku panduan) untuk kerja-kerja kecil rumah kediaman dengan syarat permohonan lengkap dalam tempoh 24 jam hari bekerja.	Bilangan di terima : 76 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 76 Peratusan : 100% (Tambahan 52, BP 24)
4.	Memberi maklumbalas aduan berkaitan bangunan dalam tempoh 7 hari bekerja.	Bilangan di terima : 46 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 31 Peratusan : 67.4%