

JABATAN : BANGUNAN**BULAN : NOVEMBER 2017**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Memproses permohonan pelan bangunan melalui Jabatan Pusat Setempat (OSC) tertakluk kepada pematuhan syarat-syarat dalam tempoh 30 hari bekerja.	Bilangan di terima : 24 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 24 Peratusan : 100%
2.	Memproses permohonan pelan bangunan (Rumah sesebuah) di Jabatan Bangunan tertakluk kepada pematuhan syarat-syarat dalam tempoh 30 hari bekerja.	Bilangan di terima : 11 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 11 Peratusan : 100%
3.	Memproses permohonan pelan bangunan untuk tambahan rumah kediaman dan pelan setara (buku panduan) untuk kerja-kerja kecil rumah kediaman dengan syarat permohonan lengkap dalam tempoh 24 jam hari bekerja.	Bilangan di terima : 89 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 89 Peratusan : 100% (Tambahan 70 , BP 19)
4.	Memberi maklumbalas aduan berkaitan bangunan dalam tempoh 7 hari bekerja. Bermula 1/1/2017	Bilangan di terima : 48 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 42 Peratusan : 87%