

JABATAN : BANGUNAN**BULAN : JANUARI 2018**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Memproses permohonan pelan bangunan baru melalui Jabatan Pusat Setempat (OSC) tertakluk kepada pematuhan syarat-syarat dalam tempoh 30 hari bekerja.	Bilangan di terima : 12 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 12 Peratusan : 100%
2.	Memproses permohonan pelan bangunan (Rumah sesebuah) di Jabatan Bangunan tertakluk kepada pematuhan syarat-syarat dalam tempoh 30 hari bekerja.	Bilangan di terima : 3 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 3 Peratusan : 100%
3.	Memproses permohonan pelan bangunan untuk tambahan rumah kediaman dan pelan setara (buku panduan) untuk kerja-kerja kecil rumah kediaman dengan syarat permohonan lengkap dalam tempoh 24 jam hari bekerja.	Bilangan di terima : 85 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 85 Peratusan : 100% (23 B/P, 62 TAMBAHAN)
4.	Memberi maklumbalas aduan berkaitan bangunan dalam tempoh 7 hari bekerja.	Bilangan di terima : 46 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 38 Peratusan : 82.61%