

JABATAN : BANGUNAN**BULAN : MAC 2017**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Memproses permohonan pelan bangunan melalui Jabatan Pusat Setempat (OSC) tertakluk kepada pematuhan syarat-syarat dalam tempoh 30 hari bekerja.	Bilangan di terima : 20 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 20 Peratusan : 100%
2.	Memproses permohonan pelan bangunan (Rumah sesebuah) di Jabatan Bangunan tertakluk kepada pematuhan syarat-syarat dalam tempoh 30 hari bekerja.	Bilangan di terima : 6 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 6 Peratusan : 100%
3.	Memproses permohonan pelan bangunan untuk tambahan rumah kediaman dan pelan setara (buku panduan) untuk kerja-kerja kecil rumah kediaman dengan syarat permohonan lengkap dalam tempoh 24 jam hari bekerja.	Bilangan di terima : 121 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 121 Peratusan : 100% (BP 23, Tambahan 98)
4.	Memberi maklumbalas aduan berkaitan bangunan dalam tempoh 7 hari bekerja. Bermula 1/1/2017	Bilangan di terima : 52 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 48 Peratusan : 92.30%