

JABATAN : BANGUNAN**BULAN : FEBRUARI 2017**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Memproses permohonan pelan bangunan melalui Jabatan Pusat Setempat (OSC) tertakluk kepada pematuhan syarat-syarat dalam tempoh 30 hari bekerja.	Bilangan di terima : 12 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 12 Peratusan : 100 %
2.	Memproses permohonan pelan bangunan (Rumah sesebuah) di Jabatan Bangunan tertakluk kepada pematuhan syarat-syarat dalam tempoh 30 hari bekerja.	Bilangan di terima : 4 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 4 Peratusan : 100%
3.	Memproses permohonan pelan bangunan untuk tambahan rumah kediaman dan pelan setara (buku panduan) untuk kerja-kerja kecil rumah kediaman dengan syarat permohonan lengkap dalam tempoh 24 jam hari bekerja.	Bilangan di terima : 86 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 86 Peratusan : 100% (BP 21, Tambahan 65)
4.	Memberi maklumbalas aduan berkaitan bangunan dalam tempoh 7 hari bekerja. Bermula 1/1/2017	Bilangan di terima : 49 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 40 Peratusan : 81.63%