

**JABATAN : BANGUNAN****BULAN : JANUARI 2017**

<b>BIL</b>	<b>PIAGAM PELANGGAN</b>	<b>BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN</b>
1.	Memproses permohonan pelan bangunan baru melalui Jabatan Pusat Setempat (OSC) tertakluk kepada pematuhan syarat-syarat dalam tempoh 30 hari bekerja.	Bilangan di terima : 11 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 11 Peratusan : 100%
2.	Memproses permohonan pelan bangunan (Rumah sesebuah) di Jabatan Bangunan tertakluk kepada pematuhan syarat-syarat dalam tempoh 30 hari bekerja.	Bilangan di terima : 8 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 8 Peratusan : 100%
3.	Memproses permohonan pelan bangunan untuk tambahan rumah kediaman dan pelan setara (buku panduan) untuk kerja-kerja kecil rumah kediaman dengan syarat permohonan lengkap dalam tempoh 24 jam hari bekerja.	Bilangan di terima : 70 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 70 Peratusan : 100%  ( 9 B/P, 61 TAMBAHAN)
4.	Memberi maklumbalas aduan berkaitan bangunan dalam tempoh 7 hari bekerja.  Bermula 1/1/2017	Bilangan di terima : 24 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 17 Peratusan : 70.83%